

Jakarta, 01 Oktober 2020

No. S.108/CCS/X/2020

Kepada Yth/To:

Otoritas Jasa Keuangan

Kepala Eksekutif Pengawas Pasar Modal

Gedung Soemitro Djojohadikusumo

Jl. Lapangan Banteng Timur No. 2-4

Jakarta 10710

Otoritas Jasa Keuangan

Kepala Eksekutif Pengawas Perbankan

Kompleks Perkantoran Bank Indonesia

Jl. M. Thamrin No. 2

Jakarta 10350

Direksi PT Bursa Efek Indonesia

Indonesian Stock Exchange Building, Tower I

Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53

Jakarta 12190

**Perihal/Regarding: Keterbukaan Informasi yang perlu Diketahui Publik/
Mandatory Disclosure of Information for Public**

Dengan hormat,

Dear Sir/Madam,

Memenuhi (i) Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 31/POJK.04/2015 tanggal 22 Desember 2015 tentang Keterbukaan atas informasi atau fakta material oleh Emiten atau Perusahaan Publik; (ii) Peraturan No. I-E yang merupakan Lampiran Keputusan Direksi PT Bursa Efek Jakarta Nomor Kep-306/BEJ/07-2004 tanggal 19 Juli 2004 tentang kewajiban Penyampaian Informasi dan (iii) Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 37/POJK.03/2019 tanggal 19 Desember 2019 tentang Transparansi dan Publikasi Laporan Bank, bersama ini kami menyampaikan laporan informasi atau fakta material sebagai berikut:

In compliance with (i) The Regulation of Financial Services Authority Number 31/POJK.04/2015 dated 22 December 2015 regarding Disclosure of Information or Material Facts by Issuer or Public Company; (ii) Regulation Number I-E which is an attachment Decree of Board of Director of Jakarta Stock Exchange Number Kep-306/BEJ/07-2004 dated 19 July 2004 regarding Mandatory Disclosure of Information and (iii) The Regulation of The Financial Services Authority Number 37/POJK.03/2019 dated 19 December 2019 regarding Transparency and Publication of Bank Reports,, we would like to report the following information or material facts as follows:

Nama Emiten atau Perusahaan Publik/ : PT Bank BTPN Tbk
Name of Issuer or Public Company
Bidang Usaha/ Line of Business : Perbankan/ Banking
Telepon/ Telephone : 021 – 30026200
Faksimili/ Facsimile : 021 – 30026309
Alamat surat elektronik/ email : corporate.secretary@btpn.com

1. Tanggal kejadian/ *Date of event* : 30 September 2020
2. Jenis informasi atau fakta material/ *Type of Information or material facts* : Informasi atau fakta material lainnya/ *Other information or material facts*
3. Uraian informasi atau fakta material/ *Description of information or material facts* : Edukasi untuk Nasabah pengguna Produk Jenius dalam menjaga Keamanan bertransaksi daring. *Customer Education for Jenius Product user in order to maintain the security in online transaction..*
4. Dampak kejadian, informasi atau fakta material tersebut terhadap kegiatan operasional, hukum, kondisi keuangan, atau kelangsungan usaha Emiten atau Perusahaan Publik/ *The impact of such event, information or material facts on the operational activity, legal, financial or business continuity of the Issuer of Publik Company*

Edukasi ini diberikan melalui seluruh channel media social Perseroan yaitu @jeniusconnect (Instagram) dan @jeniushelp (Twitter), serta pesan dalam EDM, push notification, dan push email. Serta website yang dibangun baru-baru ini khusus untuk produk Jenius yaitu <https://www.jenius.com/en/pages/jeniusaman>.

Dengan kemudahan akses terhadap informasi keamanan ini, Perseroan mengharapkan dapat memberikan sumbangsih tidak hanya kepada para nasabah Perseroan, melainkan juga kepada para pengguna layanan transaksi digital, untuk meningkatkan kewaspadaan dan kehati-hatian dalam bertransaksi daring.

Recognizing the potential for events that contain the reputational risk, due to the widespread misuse of Jenius accounts both for criminal purposes and by non-interested customers, PT Bank BTPN Tbk (the "Company") considers it necessary to provide tips and trick for the Company's customers in conducting the online transactions.

This education is provided through all social media channels of the Company namely @jeniusconnect (Instagram) and @jeniushelp (Twitter), as well as messages in EDM, push notification, and push email. As well as a website recently built for specific Jenius products namely <https://www.jenius.com/en/pages/jeniusaman>.

With the ease of access to this security information, the Company hopes to contribute not only to the Company's customers, but also to users of digital transaction services, to increase vigilance and prudence in online transactions.

5. Keterangan lainnya/ *Other* : Beberapa materi edukasi terlampir pada Keterbukaan informasi ini.
Several education materials are as enclosed to this Information Disclosure,

Demikian informasi ini kami sampaikan, terima kasih atas perhatiannya. *Thus our information, thank you for your kind attention.*

Hormat kami/*Regards,*
PT Bank BTPN Tbk



Eneng Yulie Andriani

Sekretaris Perusahaan/ *Corporate Secretary*

- Tembusan/Cc:
1. Deputi Komisioner Pengawas Pasar Modal II – Otoritas Jasa Keuangan
 2. Direktur Penilaian Keuangan Perusahaan Sektor Jasa – Otoritas Jasa Keuangan
 3. Departemen Pengawasan Bank 2 (DPB2) – Otoritas Jasa Keuangan
 4. PT Kustodian Sentral Efek Indonesia
 5. Wali Amanat



**Jenius tidak memiliki
Customer Service perorangan.**

**Waspada! upaya penipuan
dari akun palsu yang mengatasnamakan
Customer Service Jenius di media sosial!**

Jika kamu punya pertanyaan seputar Jenius,
pastikan kamu hanya mendapat bantuan dari
Customer Service resmi Jenius (24 jam), yaitu:

Call center: **1500 365**

E-mail: **jenius-help@btpn.com**

Twitter: **@jeniushelp**



Waspada! upaya penipuan dari akun palsu yang mengatasnamakan Jenius di media sosial!

Pastikan kamu mendapat informasi dari akun resmi Jenius yang sudah terverifikasi, yaitu:

 @JeniusConnect

 @JeniusConnect

 Jenius Connect

@jeniushelp

Jika kamu melihat adanya usaha penipuan yang mengatasnamakan Jenius, hubungi Jenius Help di 1500 365 atau e-mail jenius-help@btpn.com.



Jaga kerahasiaan data pribadi dari pihak yang mengatasnamakan Jenius!

Jenius tidak pernah meminta informasi seperti:

- Nomor Kartu Debit Jenius,
tanggal kedaluarsa kartu, dan kode CVV kartu.
- Kode OTP.
- PIN dan password akun Jenius.

Jika kamu melaporkan kendala ke akun Instagram **@jeniusconnect** namun mendapati pihak lain yang mengatasnamakan Jenius menghubungimu melalui DM (*direct message*) dan meminta data di atas, jangan berikan dan segera laporkan ke **Jenius Help 1500 365** atau **e-mail jenius-help@btpn.com**