

Bapak/Ibu yang terhormat,

Terima kasih atas kesetiaan dan kepercayaan Bapak/Ibu kepada PT Bank BTPN Tbk ("Bank BTPN"), sebagai bank pilihan utama untuk memenuhi kebutuhan keuangan Anda serta mewujudkan hidup yang lebih berarti melalui inovasi teknologi.

Sesuai Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 112/PMK.03/2022 yang telah diubah dengan PMK 136/2023 tentang Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) bagi Wajib Pajak Orang Pribadi, Wajib Pajak Badan, dan Wajib Pajak Instansi Pemerintah yang diterbitkan pada Juli 2022, Nomor Induk Kependudukan (NIK) akan digunakan sebagai NPWP Wajib Pajak Orang Pribadi, dan proses perubahan ini merupakan tanggung-jawab masing-masing wajib pajak untuk memastikan bahwa NIK telah dapat digunakan sebagai NPWP.

Berdasarkan hal tersebut, kami mengimbau kepada Bapak/Ibu untuk segera memvalidasi NIK sebagai NPWP dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Melakukan pemadanan NIK-NPWP (nasabah Wajib Pajak Individu) dan NPWP 16 digit (nasabah Wajib Pajak Badan, Wajib Pajak Instansi Pemerintah dan Wajib Pajak bukan Penduduk) secara mandiri pada laman [dijonline.pajak.go.id](https://dijonline.pajak.go.id).
2. Melakukan pengkinian data NPWP Bapak/Ibu di Bank BTPN dengan datang ke kantor cabang Bank BTPN terdekat atau menghubungi layanan 24 jam BTPN Care di 1500 300 atau +6221 2450 5500.

Beberapa hal yang perlu Bapak/Ibu ketahui mengenai pengkinian NPWP ini adalah:

1. Pengkinian data terkait NIK sesuai dengan yang tersimpan di Direktorat Jenderal Pajak dapat disampaikan ke Bank BTPN paling lambat pada tanggal 30 Juni 2024.
2. Pastikan bahwa NIK yang telah tervalidasi sebagai NPWP sesuai dengan dokumen asli.
3. Nasabah bertanggung jawab penuh atas kebenaran dan validitas data NPWP baru yang diberikan.
4. Pemadanan NIK-NPWP berakhir pada tanggal 30 Juni 2024.
5. Apabila Bapak/Ibu belum melakukan pemadanan sampai dengan 30 Juni 2024, NPWP yang saat ini dimiliki menjadi tidak berlaku dan tidak dapat digunakan untuk melaksanakan hak dan/atau kewajiban perpajakan, dan Bank BTPN dapat memberlakukan tarif pajak sesuai dengan ketentuan peraturan perpajakan yang berlaku.
6. Bank tidak memiliki kewajiban untuk melakukan validasi atas kebenaran data atau informasi yang disampaikan nasabah kepada Bank BTPN. Namun, Bank BTPN akan berupaya untuk melakukan pengecekan status validasi pemadanan NIK-NPWP melalui portal Dirjen Pajak. Jika dari hasil pengecekan validasi bahwa NIK telah valid menjadi NPWP, Bank BTPN akan melakukan pengkinian data NPWP 16 digit berdasarkan informasi tersebut.

Bapak/Ibu dapat menghubungi *relationship manager* Bapak/Ibu, BTPN Care di 1500 300/+6221 2450 5500 atau kantor cabang Bank BTPN terdekat untuk informasi lebih lanjut.

Dear Sir/Madam,

Thank you for your loyalty and trust in PT Bank BTPN Tbk ("Bank BTPN") as the bank of choice to meet your financial needs and create a more meaningful life through technological innovation.

In accordance with the issuance of the Regulation of the Minister of Finance of the Republic of Indonesia Number 112/PMK.03/2022 updated with PMK 136/2023 on Taxpayer Identification Numbers (NPWP) for Individual Taxpayers, Corporate Taxpayers and Government Agency Taxpayers in July 2022, the identification number (NIK) will be used as an individual taxpayer's number, and each taxpayer is responsible to ensure their NIK can be used as an NPWP.

Based on this new regulation, we encourage you to immediately validate your NIK as NPWP with the following steps:

1. Match your NIK-NPWP (customer individual taxpayer) dan NPWP 16-digit (customers for Corporate taxpayer, government agency taxpayers, and not a resident) independently on website [djponline.pajak.go.id](http://djponline.pajak.go.id).
2. Update your NPWP data at Bank BTPN by coming to the nearest Bank BTPN branch office or contacting 24-hour Contact Center, BTPN Care, at 1500 300 or +6221 2450 5500.

Customers are advised to follow these steps:

1. Customers should inform Bank BTPN about their updated NIK-linked NPWP that is stored at the Directorate General of Taxes by June 30, 2024.
2. Customers should ensure that NIK that has been validated as NPWP matches the original document.
3. Customers are fully responsible for the accuracy and validity of the new NPWP data provided.
4. The NIK-NPWP matching period ends on June 30, 2024.
5. Your current NPWP will become invalid for use to exercise tax rights and/or obligations if you fail to match your NIK and NPWP by If you have not matched by 30 June, 2024, and Bank BTPN will apply tax rates in accordance with the Directorate General of Taxes' norms.
6. Bank BTPN is released from any obligation to validate the correctness of data or information provided by customers to Bank BTPN. However, Bank BTPN will verify customers' NIK-NPWP validation status via the Director General of Taxes' portal. Bank BTPN will update customers' 16-digit NPWP data based on information it obtains from the validation process should customers' NIK proves to be valid as an NPWP.

Sir/Madam/you may contact our relationship managers, BTPN Care at 1500 300/+6221 2450 5500, or the nearest BTPN Bank branch office for further information.